

新型コロナウイルスの感染予防に関する当ホテルの対応について

東京第一ホテル下関では、お客様に安心してご利用いただけるよう、新型コロナウイルスの感染予防対策として、以下の取り組みを行っております。

1. アルコール消毒液の設置

エントランス・フロント・宴会場入口などに消毒液を設置し、ホテルをご利用されるお客様にご使用をお願いしております。

2. パブリックスペース、宴会場におけるアルコール消毒の実施

階段の手すり、エレベーター内のボタン、ソファなどのパブリックスペースに加え、宴会場のイス、テーブルなど、お客様の触れられる機会の多い箇所・備品につきましては、適宜アルコール消毒を実施しております。

3. 客室における特別清掃の実施

客室内のドアノブ、照明スイッチ、鍵、キーホルダー、テレビのリモコン、冷蔵庫取っ手、電話機、トイレの水栓レバーなど、ご宿泊されるお客様の触れる機会の多い箇所については、アルコール消毒を使った平常時とは異なる特別な清掃を実施しております。

4. ご宿泊されるお客様の健康状態の確認

チェックイン時に、健康状態に関するアンケートへの記入をお願いするなど、お客様の健康状態を確認させていただいております。なお、万一、体調不良になれた場合には、保健所などと連携したうえで、速やかに対応させていただいております。

5. 従業員のマスク着用

お客様の健康と安全を考慮し、従業員はマスク着用のうえ、対応させていただいております。

6. 従業員の健康状態の確認

健康な状態でお客様に対応するために、手洗いと手指の消毒を徹底するとともに、勤務前の体調チェックなど、従業員の健康管理には細心の注意を払っております。

7. 従業員の感染予防

従業員スペースにおいてもアルコール消毒の実施など、従業員の感染予防を図っております。

なお、感染拡大を予防するために、お客様におかれましては、以下の事項にご協力くださいますようお願い申し上げます。

- (1) 体調の優れない場合、誠に申し訳ございませんが、ご来館・ご宿泊をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
- (2) ご来館時には、手指のアルコール消毒へのご協力をお願いいたします。
- (3) 館内をご利用される際には、他のお客様と距離をおとりいただくとともに、エレベーターご利用時には、エレベーター内で密集しないように分かれてご利用いただきますようお願いいたします。
- (4) 体調が優れないと感じられた場合は、速やかにスタッフまでその旨をお申し出ください。

以上、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。